

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN HOLLAND EVENEMENTEN GROEP B.V.

Holland Evenementen Groep B.V., gevestigd te Zoelen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Rivierenland onder nummer 11.03.20.79.

Holland Evenementen Groep (HEG) is aangesloten bij de Vereniging van Buitensport Ondernemingen Nederland (VeBON). Hierdoor bent u verzekerd van professionele buitensport. HEG is echter meer dan een buitensportbedrijf en hanteert daarom ook eigen algemene voorwaarden. Deze wijken op enkele onderdelen meer of minder af van de VeBON-voorwaarden, waarbij met name worden genoemd de betalingsvoorwaarden, de voorwaarden ter zake hulp en bijstand door HEG tijdens evenementen, de exoneratie van aansprakelijkheid en de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van HEG.

1. Definities

1. HEG: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Holland Evenementen Groep B.V.;
2. Opdrachtgever: de wederpartij of opdrachtgever van HEG;
3. Evenement: iedere activiteit georganiseerd door HEG, dan wel die op het terrein van HEG plaatsvindt;
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen HEG en Opdrachtgever tot het organiseren en aanbieden van Evenementen dan wel verhuren van goederen door HEG;
5. Deelnemer: een natuurlijk persoon die deelneemt c.q. zal nemen aan een Evenement dan wel goederen van HEG huurt;
6. Ticketkosten: het geldbedrag dat door Opdrachtgever (per Deelnemer) dient te worden voldaan terzake (de deelname aan) een Evenement;
7. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. Algemeen

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en diensten van HEG voor zover van de Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Alle aanbiedingen en offertes van HEG zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eerdere Offertes, prijsopgaven en dergelijke worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe Offerte, prijsopgave en dergelijke.
3. Algemene voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever of waarnaar Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door HEG zijn aanvaard.
4. In geval van strijd tussen bepalingen uit de Overeenkomst en de tekst van de Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
5. Eventuele afwijkingen van de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
6. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of de Voorwaarden ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Overeenkomst en/of de Voorwaarden voor het

overige van kracht, en zullen partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft HEG het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. Opdrachtgever is verplicht te allen tijde alle redelijke medewerking te verlenen teneinde HEG in staat te stellen de Overeenkomst conform haar verplichtingen na te komen.
9. Afbeeldingen en specificaties van de door HEG aangeboden Evenementen zijn vrijblijvend en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen HEG te bieden heeft.
10. HEG behoudt zich het recht voor, Deelnemers naar afzonderlijke groepen in te delen.

3. Algemene verplichtingen Opdrachtgever en Deelnemer(s)

1. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de Deelnemer(s) aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - De Deelnemer(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van HEG, haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden, en zoals vermeld op (veiligheids)borden op het terrein van HEG en in de huisregels van HEG, ter bevordering van een goede uitvoering van het Evenement en behoren zich als goed Deelnemer te gedragen en respect te hebben voor andere mensen en de omgeving, en is (zijn) aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn (hun) ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een zorgvuldige Deelnemer.
 - De Deelnemer(s) dienen op zorgvuldige wijze met alle materialen en gebruiksvoorwerpen om te gaan en deze overeenkomstig hun bestemming te gebruiken.
 - De Deelnemer(s) dienen voorafgaand aan het Evenement geen alcohol gebruikt te hebben.
2. De Deelnemer(s) die zodanig hinder of last oplever(t)(en) of kan/kunnen opleveren, voor het personeel van HEG dan wel derden, dan wel die alcohol gebruikt hebben voorafgaand aan het Evenement kan/kunnen door HEG van (voortzetting van) het Evenement worden uitgesloten, zonder dat HEG gehouden zal tot restitutie van (een deel) van de Ticketkosten.
3. Alle uit de hinder of overlast van (een) Deelnemer(s) en/of uit alcoholgebruik door (een) Deelnemer(s) voor HEG voortvloeiende kosten komen, ter keuze van HEG, voor rekening van de Opdrachtgever dan wel de Deelnemer(s).
4. Indien voor een bepaald onderdeel van het Evenement aanvullende voorwaarden met betrekking tot de Deelnemers voor deelname wordt gesteld, bijvoorbeeld de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt, minimaal aantal jaar in het bezit zijn van een rijbewijs etc., dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de betreffende Deelnemers aan deze voorwaarden voldoen. Dergelijke aanvullende voorwaarden gelden in ieder geval voor het besturen van een TukTuk (minimumleeftijd 21 jaar en in bezit zijn van een geldig rijbewijs).
5. Indien aanwijzingen en/of instructies van personeel van HEG, dan wel door haar ingeschakelde derden, dan wel vermeld op borden op het terrein van HEG dan wel in de door HEG gehanteerde huisregels, niet worden opgevolgd, vervalt iedere aansprakelijkheid van HEG.

6. De Opdrachtgever en iedere Deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van HEG een geldig identificatiebewijs te tonen.
7. Iedere Deelnemer wordt geacht vóór aanvang van het Evenement een adequate aansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten ten behoeve van deelname aan het Evenement.
8. Opdrachtgever is jegens HEG hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
9. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het correct invullen door de/een Deelnemer(s) van de door HEG verstrekte formulieren. Voorts is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die HEG lijdt als gevolg van gebruik door Deelnemers van attributen ter beschikking gesteld door HEG. Eveneens is Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens HEG voor enige verplichting die de Deelnemer(s) jegens HEG heeft/hebben op grond van deelname door de Deelnemer aan het Evenement. 21 jaar, 500,-
10. Voor het gebruik van een TukTuk geldt een eigen risico van € 500. Verder dient een bestuurder minimaal 21 jaar oud te zijn en aantoonbaar te beschikken over een rijbewijs B. Bij verlies/diefstal van de TukTuk is de bestuurder verplicht de door HEG te lijden schade te vergoeden, waaronder maar niet beperkt tot de nieuwwaarde van de TukTuk.
11. Degene die namens of ten behoeve van derden de Overeenkomst aangaat is, naast deze derden, hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Voorts zijn de Deelnemers aansprakelijk voor hun (zelfstandig) aandeel in de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat HEG betaling heeft ontvangen van een boeking van een Evenement door Opdrachtgever via het ticketbestelformulier op de website van HEG. Indien Opdrachtgever op een andere wijze dan via de website heeft geboekt, komt de Overeenkomst eerst tot stand na ontvangst door HEG van een ondertekende opdrachtbevestiging dan wel, indien dit eerder is, betaling van het Evenement door Opdrachtgever. Deze opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. HEG is niet verplicht wijzigingen in de Overeenkomst te accepteren. Wijzigingen in de Overeenkomst, waaronder uitbreiding van reeds opgedragen werkzaamheden, binden HEG slechts indien en zodra zij deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd. HEG is gerechtigd nadere voorwaarden te verbinden aan de wijziging(en). Ingeval een wijziging leidt tot een prijswijziging zullen de prijswijziging en de administratiekosten (ter hoogte van € 35,-) aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht middels een aanvullende factuur.
3. Indien de Overeenkomst tot stand komt tussen HEG en twee of meer Opdrachtgevers zijn deze Opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. De Opdrachtgever kan voorkeuren opgeven voor de invulling van het Evenement. Voor zover mogelijk zal HEG trachten hier rekening mee te houden.

5. Bevoegdheden HEG

1. Indien voor een bepaald (onderdeel van een) Evenement het minimum aantal deelnemers 10 personen is en de daadwerkelijke groep Deelnemers ten tijde van het Evenement uit minder dan 10 personen bestaat, is HEG bevoegd de groep samen te voegen met een andere groep deelnemers, tenzij de Opdrachtgever voor 10 Deelnemers heeft betaald.
2. Indien vóór of tijdens het Evenement blijkt dat bepaalde onderdelen van het Evenement niet in gebruik zijn, dan wel het vanwege drukte niet mogelijk is het betreffende onderdeel in het programma te verwerken, geeft dit de Opdrachtgever geen recht op enige restitutie van de (een deel van de) Ticketprijs.

6. Prijs en betaling

1. De Ticketprijs alsmede een vergoeding van de kosten voor de ongevallenverzekering dienen volledig bij vooruitbetaling te geschieden. Indien het Evenement plaatsvindt vóór het verstrijken van de betalingstermijn, zal de betaling per ommekeer worden verricht, maar uiterlijk vóór plaatsvinden van het Evenement.
2. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst heeft gesloten voor een bepaald aantal Deelnemers en tijdens het Evenement blijkt dat er meer Deelnemers zijn, is het ter keuze van HEG om deze personen bij het Evenement toe te laten of niet. Indien HEG (een deel van) de personen toelaat, is Opdrachtgever dan wel zijn de betreffende personen hiervoor de kosten verschuldigd voor deelname aan het Evenement vermeerderd met een percentage van 35%. Een eventuele korting die Opdrachtgever heeft ontvangen bij het aangaan van de Overeenkomst, geldt niet voor deze extra perso(o)n(en).
3. Door Opdrachtgever respectievelijk Deelnemer(s) tijdens het Evenement gemaakte kosten, worden in beginsel direct betaald tenzij HEG akkoord gaat met facturering achteraf.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1, geldt voor alle facturen van HEG een betalingstermijn van veertien dagen.
5. Indien de niet tijdige betaling ziet op betaling van het Evenement, is het ter keuze van HEG om ofwel een betalingsherinnering te sturen ofwel ervan uit te gaan dat het Evenement door Opdrachtgever is geannuleerd. Indien een betalingsherinnering wordt gestuurd en hieraan ook niet tijdig wordt voldaan, wordt het Evenement geacht te zijn geannuleerd. HEG heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever. In geval van annulering zijn de bepalingen uit artikel 8 van toepassing.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, verkeert zij door dat enkele feit in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in welk geval alle vorderingen op Opdrachtgever direct opeisbaar zijn en Opdrachtgever een rente van 1% over iedere maand, waaronder ook wordt verstaan een gedeelte van een maand, aan HEG verschuldigd is.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die HEG maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever nalatig blijft het verschuldigde bedrag vermeerderd met de verschuldigde rente te voldoen, zal HEG de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever dan wel Deelnemer is in

dat geval gehouden tot betaling van tenminste 15%, met een minimum van €100,- van het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke handelsrente terzake gemaakte incassokosten.

8. Indien HEG de volledige Ticketprijs niet tijdig vóór plaatsvinden van het Evenement heeft ontvangen, is zij gerechtigd de Deelnemers te weigeren. De Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van het reeds betaalde deel van de Ticketprijs.

7. Medische essenties

1. De Opdrachtgever is verplicht eventuele medische en/of conditionele problemen/bijzonderheden van een (of meer) Deelnemer(s) die van invloed kunnen zijn op zijn/haar deelname ruimschoots voor het plaatsvinden van het Evenement schriftelijk aan HEG door te geven. HEG zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan tegemoet te komen, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
2. HEG is gerechtigd de door haar gemaakte kosten in verband met medische problemen van een (of meer) Deelnemer(s) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de Opdrachtgever de medische problemen van een (of meer) Deelnemers niet (tijdig) schriftelijk aan HEG heeft doorgegeven, heeft HEG het recht de betreffende Deelnemer(s) te weigeren. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie van de Ticketkosten.
4. De Deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende mate gezond en/of conditioneel geschikt is om deel te nemen aan (een betreffende onderdeel van) het Evenement.

8. Annulering van het Evenement

1. Opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst annuleren per aangetekende post, waarbij de datum van ontvangst door HEG geldt als annuleringsdatum. In geval van annulering is de Opdrachtgever (een deel) van de Ticketkosten verschuldigd, onder de volgende voorwaarden:
 - Annulering meer dan 2 maanden voor aanvang van het Evenement: 15% van de Ticketkosten;
 - Annulering 2 tot 1 maand(en) voor aanvang van het Evenement: 35 % van de Ticketkosten;
 - Annulering 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van het Evenement: 60% van de Ticketkosten;
 - Annulering 14 tot 7 dagen voor aanvang van het Evenement: 85% van de Ticketkosten;
 - Annulering 7 dagen of minder voor aanvang van het Evenement dan wel indien de Deelnemers niet komen opdagen: 100% van de Ticketkosten.
3. Het in het voorgaande lid bepaalde is eveneens van toepassing indien een Evenement is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen van dit artikel toepasselijk zijn per geannuleerd onderdeel.
4. Eventuele door HEG verstrekte kortingen gelden niet in geval van annulering van een (deel van het) Evenement, oftewel de annuleringskosten worden berekend over het volledige bedrag exclusief korting.

5. Opdrachtgever kan de Overeenkomst voor wat betreft het aantal tickets gedeeltelijk "op ongebruikt" zetten. Dit kan voor 20% van de tickets met een maximum van 20 tickets tot uiterlijk 1 dag na het evenement. In dat geval ontvangt Opdrachtgever een tegoedbon voor het betreffende aantal geannuleerde Deelnemers welke 2 jaar geldig is en bij een nieuwe boeking bij één van onze labels kan worden ingezet.
6. Opdrachtgever is bevoegd het Evenement eenmaal te verplaatsen. De kosten die Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is aan HEG bedragen de helft van de kosten zoals vermeld in lid 2 van dit artikel. Mocht vervolgens alsnog annulering van het Evenement plaatsvinden, dan is Opdrachtgever - onafhankelijk van de termijn voor het Evenement en naast het bepaalde in dit artikel - 75% annuleringskosten verschuldigd. Verplaatsing van een Evenement is slechts eenmaal mogelijk.
7. HEG is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst om haar moverende redenen te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding of terugbetalingsverplichting gehouden te zijn.

9. Overmacht

1. Indien HEG door overmacht is verhinderd (deels) dan wel het haar ernstig wordt bemoeilijkt om aan haar verplichtingen te voldoen, is zij nimmer gehouden enige daaruit voortvloeiende schade aan Opdrachtgever te vergoeden. Met overmacht wordt gelijk gesteld: in ernstige mate bemoeilijkt.
2. Van overmacht aan de zijde van HEG is sprake in geval van, maar niet beperkt tot, oorlog, oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, werkliedenuitsluiting, onvervangbare werknemers, weersomstandigheden.
3. Met overmacht worden mede gelijk gesteld alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van HEG zijn ontstaan.

10. Klachtplicht

1. Indien het Evenement niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever respectievelijk zijn de Deelnemer(s) verplicht daarvan direct ter plaatse mededeling te doen aan HEG.
2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan Opdrachtgever dit, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het Evenement, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan HEG.

11. Hulp en bijstand

1. HEG zal naar gelang de omstandigheden Opdrachtgever respectievelijk Deelnemer(s) tijdens een Evenement, voor zover mogelijk, hulp en bijstand verlenen.
2. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van HEG, uitsluitend indien de aan de hulp en bijstand ten grondslag liggende tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst HEG overeenkomstig artikel 12 is toe te rekenen.
3. Indien de oorzaak ter zake de hulp en bijstand aan Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer(s) is toe te rekenen, is HEG tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover

dat redelijkerwijs van haar kan worden gevegd. De kosten zijn in dat geval voor Opdrachtgever respectievelijk de betreffende Deelnemer(s).

12. Aansprakelijkheid

1. HEG is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door Opdrachtgever dan wel de Deelnemer(s), behoudens het hierna bepaalde.
2. HEG is slechts aansprakelijk voor de schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van HEG of haar direct leidinggevenden is de aansprakelijkheid van HEG voor schade zijdens Deelnemer en/of Opdrachtgever beperkt tot ten hoogste driemaal de Ticketkosten van de betreffende Deelnemer(bij schade zijdens Deelnemer) en ten hoogste éénmaal de totaal door Opdrachtgever betaalde Ticketkosten voor het Evenement (bij schade zijdens Opdrachtgever). Indien meerdere Deelnemers aan het Evenement schade hebben geleden, is de aansprakelijkheid van HEG jegens die Deelnemers gezamenlijk in ieder geval beperkt tot maximaal de totale Ticketkosten die Opdrachtgever heeft betaald ter zake het Evenement. HEG is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen loonkosten en ziektekosten, indirecte schade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten of andere bedrijfsschade van de Opdrachtgever, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan.
3. HEG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor zijdens Opdrachtgever en/of een Deelnemer aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een mogelijk door Opdrachtgever dan wel de betreffende Deelnemer(s) af te sluiten dan wel een afgesloten verzekering.
4. Opdrachtgever vrijwaart HEG voor aanspraken van (een) Deelnemer(s), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade heeft of hebben geleden behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van HEG of haar direct leidinggevenden.
5. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van HEG gelden ook ten behoeve van werknemers van HEG, door HEG ingeschakelde derden en door haar betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel.
6. HEG is nimmer aansprakelijk voor diefstal van eigendommen van (een) Deelnemer(s).
7. De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

13. Rechten van intellectuele eigendom

1. De in het kader van een Evenement of de Overeenkomst eventueel door of namens HEG gemaakte foto's, films dan wel andere materialen of (elektronische) bestanden, zijn eigendom van HEG, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. HEG is bevoegd deze foto's, beelden dan wel andere materialen of (elektronische) bestanden op iedere door haar gewenste wijze te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.
2. Opdrachtgever vrijwaart HEG voor aanspraken van Deelnemers of derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom ter zake de door of namens HEG gemaakte foto's, films dan wel andere

materialen of (elektronische) bestanden, die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn gemaakt of gebruikt.

3. Het is Opdrachtgever en Deelnemers niet toegestaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van HEG, beeldmateriaal (foto's, films etc.) te maken in het kader van het Evenement of de Overeenkomst. Opdrachtgever en/of Deelnemers dien(t)(en) apart schriftelijk toestemming te verkrijgen voor het openbaarmaken en/of verveelvoudigen van dit beeldmateriaal. Het is HEG te allen tijde toegestaan voorwaarden te verbinden aan deze toestemming(en).
4. Het is Opdrachtgever en Deelnemers nimmer toegestaan gebruik te maken van de intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, logo's, woord- en/of beeldmerken, die toebehoren aan HEG.

14. Toepasselijk recht/Geschillenbeslechting

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen HEG en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien de dienstverlening buiten Nederland plaatsvindt.
2. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst zullen aanhangig worden gemaakt bij de terzake bevoegde rechter te Arnhem tenzij uit dwingend recht een andere rechtbank voortvloeit.

15. Deponering

De Voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Rivierenland gevestigd te Tiel, onder nummer 11.03.20.79.